

upvel



N150 Wireless Router

UR-310BN

N300 Wireless Router

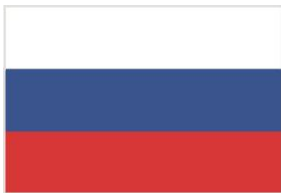
UR-317BN

QUICK INSTALLATION GUIDE/
РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

For instruction in English, see page 2-12



Инструкция на русском языке 13-31








Congratulations!

Your new router is a ready-to-go solution for Internet access, wireless network deployment, network resources sharing and more. This Quick Installation Guide contains instructions on installing the router, configuring Internet connection and wireless network. For more detailed guide please refer to the User Manual from the Upvel Site.

Package contents

- UPVEL Wireless Router
- Quick Installation guide
- Network cable (Twisted Pair Cat.5)
- Power adapter (DC 5V 1A)

Status LEDs

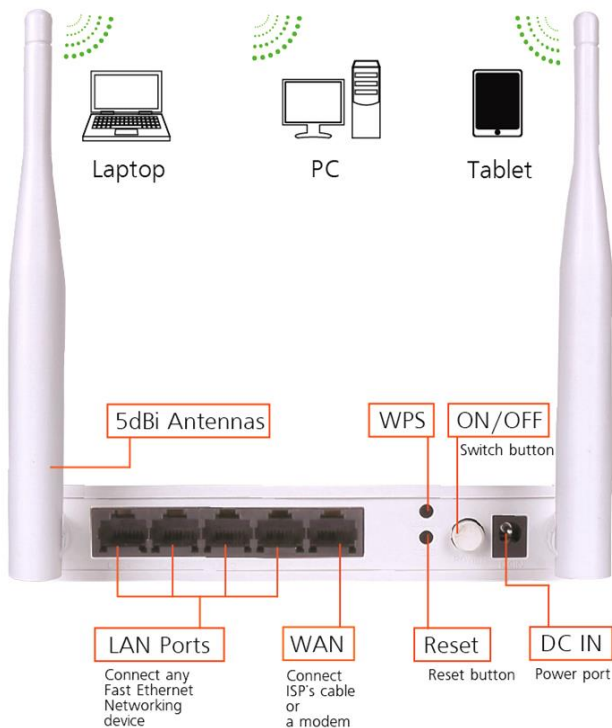
	Power	Power
	Status	Operative condition of the router
	Wireless	Wireless network
	LAN1~LAN4	Connection to LAN ports (PCs or other network devices)
	WAN	Internet connection

Functionality of Ports and Buttons

WAN	Port for connecting your ISP's network cable or a modem
LAN1~LAN4	Ports for connecting PCs or other devices via network cable
WPS	WPS (Wi-Fi Protected Setup) execution (<i>push and hold for 3-5 seconds</i>)
Reset	Reset – restart of the router (<i>push and hold for 1-2 seconds</i>) Restoring default settings (<i>push and hold for 20 seconds</i>)
Power	Port for the external power adapter connecting

STEP 1

Router installation



1. Connect the power cable to the **Power** plug. Then plug in the power adapter.
2. Connect your Internet provider's network cable to the **WAN** port. Wait for about half a minute.
3. Using the network cable from the package, connect your computer to one of the four **LAN** ports on the router. If connection is established one of the **LAN** LED (relevant to the number of the port) on the front panel activates.

If you have no port for a network cable, please connect to the router wirelessly.

SSID (network name): UPVEL Password (WiFi key): Upvel123

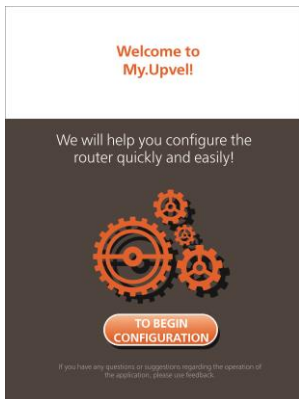
Then configure your router using the Web interface (**please advance to page 8 for setting up your router over WEB Browser.**)

STEP 2

Configuration

Setup by Android application:

Please use Upvel's Android application "My.UPVEL" for router setup. You can download it from Play Market. Please install and start it.

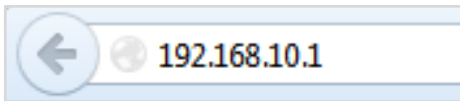


1. Then please connect to router's Wi-Fi network – you can find SSID (WiFi name) on the sticker on the back of the router ("UPVEL" in most cases)
2. select the same SSID in the list of WiFi networks in application
3. enter WiFi key – it also printed on the sticker ("Upvel123" in most cases)
4. then follow application's steps:
 - a. change password for access to router's WEB GUI
 - b. setup Internet (ISP) connection type
 - c. configure WiFi settings

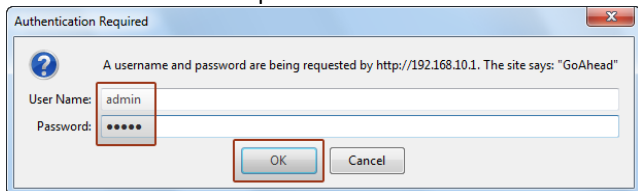
Setup by Web Browser :

You can also configure your router by simply using your preferred Web Browser.

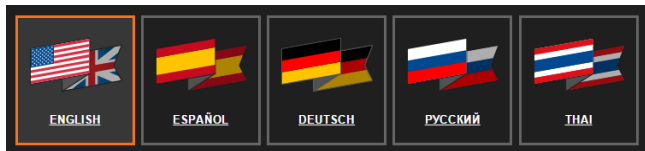
Open your Web browser and enter **192.168.10.1** into the address bar on the top left of your browser. And confirm by clicking **Enter**.



The router will ask for authentication. Please enter **admin** for both username and password and click **OK**.



Select the language.

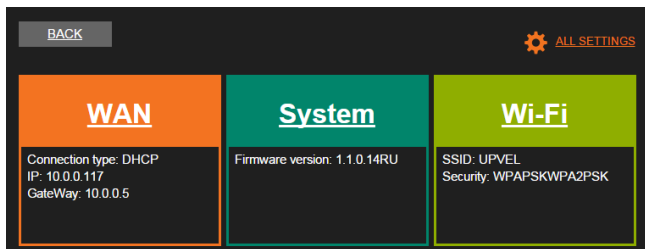


You are in the basic Web interface page now.

- If you want to change the Internet connection settings, please go to **WAN** section.
- If you want to change the system time, Web interface access password or set Dynamic DNS service, please go to **System** section.
- To change the wireless settings, such as network name, password etc., please go to **Wi-Fi** section.


The **ALL SETTINGS** button gives you the access to the advanced full-featured Web interface, where you can setup every possible option.

The detailed instruction on using the advanced Web interface can be found in the User Manual which is available at www.upvel.com.



Possible troubles while connecting and configuring the router (FAQ)


1. I cannot open the Web interface and I cannot access the Internet, what should I do?

- Make sure the router is turned on and operable ( LED glows).
- Make sure the router is connected correctly (refer to page 6).
- Make sure the network interface on your PC is configured to obtain IP address automatically.
- Make sure you use the right cable (UTP twisted pair cat.5). If the relevant LAN LED is dark please go to question 3.
- Reset the router to the factory default settings by pushing and holding the Reset for ~20 seconds, and then try to configure the router once again.

2. The "Power" LED is off, what should I do?

- Make sure the power adapter is plugged in to wall outlet and cable connected to the "Power" port.
- Make sure there is electricity in the socket.

3. The "LAN" LED is off, what should I do?

- Make sure the router is operable ( LED glows).
- Make sure the network interface of your computer is not disabled
- Make sure you use the right cable (UTP twisted pair cat.5).

- Make sure the network cable is not damaged. If you see any damages please use another UTP Network cables (both straight and cross-over Ethernet cables will work).

4. I can access the Web Interface but I have no Internet access, what should I do?

- Make sure the router is connected correctly (refer to page 6).
- Open the Web interface, go to "WAN " section and check the Internet connection configuration. Refer to the User Manual if necessary.
- Try to connect your PC to the Internet directly (without router). If you cannot connect to the Internet please contact the support of your Internet Service Provider. If connection works, please contact UPVEL support.

To help us to solve your problem as fast as possible, please have model number of your router, and internet connection type (Internet Service Provider) details handy.

5. I can access to the Internet but cannot access the Web interface, what should I do?

- Find the current IP address of your network interface. If it doesn't start from **192.168.10**. (for the default LAN settings) - please disable it and then enable again.

6. I cannot remember the Web interface login and password, what should I do?

- If "**admin**" for username and password will not work, please reset the router to the factory default settings by

pushing and holding the **Reset** button for ~20 seconds. After the router reboots please try again (using "admin" - "admin").

7. I cannot connect to the wireless network, what should I do?

- Make sure you connect to the right network (the defaults is **UPVEL** for the network name and **Upvel123** for the password).

- Make sure your laptop, smartphone etc supports the encryption type you have selected.

We recommend selecting WPA2-PSK for best security. But if your Wireless devices are older (10-12 years+), you may need to select WPA-PSK.

- Make sure you haven't enable the "white list" of the wireless clients and then forgot to add the MAC address of this device to the list. You can check that on the "Wireless - Access Control" Web interface page.

8. Which operating system does the router support?

- The router supports any OS with TCP/IP support (Windows, Linux, OS X, Android, iOS etc).

International support

support@upvel.com

1-855-IT-UPVEL (488-7835)

M-F 10AM-7PM excluding public holidays






Поздравляем!

Ваш новый роутер представляет собой готовое к использованию решение для доступа в Интернет, построения Wi-Fi сети и организации совместного использования ресурсов сети. Это руководство по быстрой установке содержит инструкции по подключению роутера, настройке доступа в Интернет и настройке основных параметров беспроводной сети. Более подробную информацию см. в руководстве пользователя, размещенном на сайте www.upvel.ru.

Комплект поставки:

- Wi-Fi роутер UPVEL
- Инструкция по подключению и настройке
- Кабель UTP категории 5
- Адаптер питания (DC 5B1A)

Индикаторы

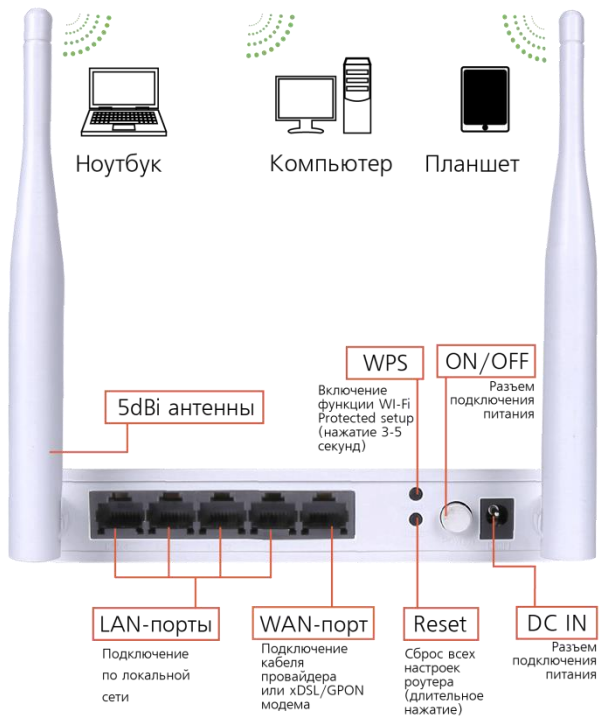
	Power	Сеть
	Status	Индикатор состояния роутера
	Wireless	Беспроводная сеть
	LAN1~LAN4	Подключение к портам LAN (ПК или других сетевых устройств)
	WAN	Подключение к Интернету

Разъемы и кнопки

WAN	Порт для подключения сетевого кабеля провайдера или модема
LAN1~LAN4	Порты для подключения ПК или других устройств через сетевой кабель
WPS	WPS (Wi-Fi Protected Setup) выполнение (нажать и удерживать в течение 3-5 секунд)
Reset	Reset – перезапуск роутера (нажмите и удерживайте в течение 1-2 секунд) Восстановление настроек по умолчанию (нажмите и удерживайте в течение 20 секунд)
Power	Порт для подключения внешнего блока питания

Шаг 1

Подключение роутера



1. Подключите шнур блока питания роутера к разъему “DC IN” и включите его в розетку с напряжением 220 В. На передней панели роутера должны загореться индикатор питания.

2. Подключите Ethernet кабель интернет-провайдера к WAN-порту.

3. Используя сетевой кабель из комплекта поставки, подключите ваш компьютер к одному из четырех портов LAN на роутере. Если соединение устанавливается один из индикаторов LAN (соответствующий номеру порта) на передней панели загорится.

Если у вас нет возможности подключиться с помощью сетевого кабеля, подключитесь к роутеру по беспроводной сети, используя пароль по умолчанию.

SSID (network name): **UPVEL**

Password (WiFi key): **Upvel123**

Затем настройте свой роутер через web-интерфейс (**о том как настроить роутер через Web-браузер можно посмотреть на стр.18**)

Шаг 2

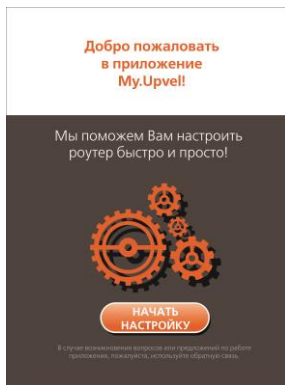
Настройка роутера

Настройка с помощью приложения Android:

Для настройки роутера можно воспользоваться Android приложением My.UPVEL, которое доступно для скачивания в PlayMarket.

Пожалуйста, установите и запустите My.UPVEL.

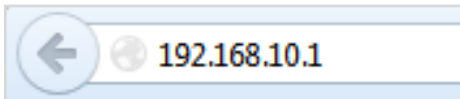
1. Подключитесь к роутеру по Wi-Fi сети. (Название Wi-Fi сети по умолчанию находится на наклейке на нижней поверхности роутера, как правило это «UPVEL»).
2. Выберите SSID в списке WiFi сетей в приложении.
3. Введите ключ беспроводной сети. (Ключ WiFi сети по умолчанию находится на наклейке на нижней поверхности роутера, как правило это «Upvel123»).
4. Выполните последовательно следующие шаги по настройке роутера:
 - а. Измените пароль для доступа к web-интерфейсу роутера.
 - б. Настройте тип соединения к интернет-провайдеру.
 - с. Настройте параметры беспроводной сети.



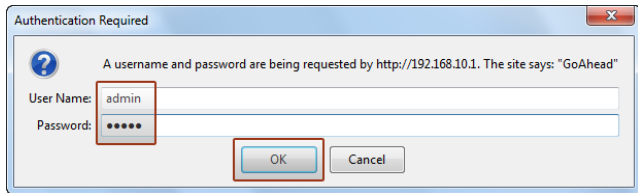
Настройка с помощью web-браузера:

Вы также можете настроить ваш роутер, просто используя ваш любимый web-браузер.

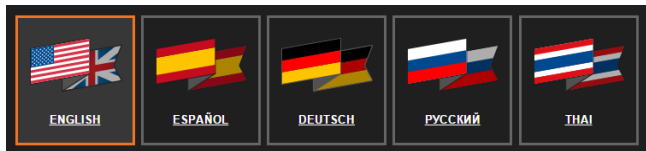
Откройте web-браузер и введите **192.168.10.1** в адресной строке в верхней левой части браузера. И подтвердите, нажав клавишу **Enter**.



Введите в качестве имени пользователя и пароля слово "admin" и нажмите кнопку **OK**.



Выберите язык.

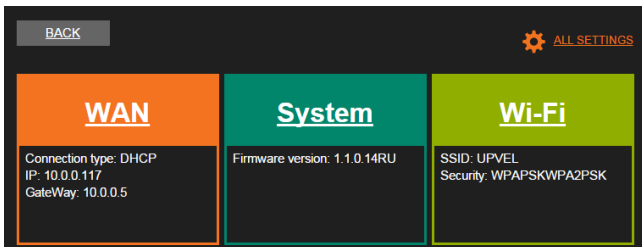


Вы находитесь на основной странице web-интерфейса.

- Если вы хотите изменить параметры подключения к Интернету, перейдите в раздел **WAN**.
- Если вы хотите изменить системное время, пароль доступа к web-интерфейс или настроить DNS, перейдите в раздел **System**.
- Чтобы изменить настройки беспроводной сети, такие как имя сети, пароль и т. д., пожалуйста, перейдите к разделу **Wi-Fi**.

Выбрав один из разделов вы перейдете в расширенный web-интерфейс, где вы сможете изменить все возможные настройки.

Подробная инструкция по использованию расширенных настроек в web-интерфейсе можно найти в руководстве пользователя, которое доступно на сайте **www.upvel.ru**.



Возможные проблемы при подключении и настройке роутера (FAQ)

1. Я не могу открыть web-интерфейс и я не могу получить доступ к Интернету, что делать?

- Убедитесь, что роутер включен и работоспособен (светодиод светится).
- Убедитесь, что роутер правильно подключен (см. стр. 16).
- Убедитесь, что ваш компьютер настроен на автоматическое получение IP-адреса.
- Убедитесь, что вы используете правильный кабель (UTP cat.5). Если соответствующий индикатор LAN не горит – переходите к пункту 3.
- Сбросьте заводские настройки роутера, нажав и удерживая Reset в течение ~20 секунд, а затем попробуйте снова настроить роутер.

2. Светодиод POWER выключается, что делать?

- Убедитесь, что адаптер питания подключен к розетке и кабель питания подключен к роутеру.
- Проверьте электрическую розетку.

3. Светодиод LAN не светится, что делать?

- Убедитесь, что роутер работает (светодиод POWER светится).
- Убедитесь, что сетевой интерфейс вашего компьютера не отключен.

- Убедитесь, что вы используете правильный кабель (UTP витая пара cat.5).
- Убедитесь, что сетевой кабель не поврежден. Если вы видите какие-либо повреждения, пожалуйста, используйте другой кабель UTP. (Сетевые кабели как прямой, так и перекрестный кабель Ethernet должны работать).

4. Я могу получить доступ к web-интерфейсу, но у меня нет доступа в Интернет, что делать?

- Убедитесь, что роутер правильно подключен (см. стр. 16).
- Откройте web-интерфейс, перейдите в раздел "WAN". Проверьте настройки подключения к Интернету. Обратитесь к руководству пользователя, если это необходимо.
- Попробуйте подключить компьютер к Интернету напрямую (без роутера). Если вы не можете подключиться к Интернету, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки вашего интернет-провайдера. Если подключение установлено, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки UPVEL.

Чтобы помочь нам как можно быстрее решить вашу проблему, перед обращением в службу поддержки, пожалуйста, уточните модель вашего роутера и тип интернет – соединения или название вашего интернет - провайдера.

5. Я могу получить доступ к Интернету, но не могу получить доступ к веб-интерфейсу, что делать?

- Найти текущий IP-адрес вашего сетевого интерфейса. Если она не запускается из 192.168.10. (настройки сети по умолчанию) - отключите его, а затем снова включить.

6. Я не помню логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу роутера, что делать?

- Если "admin" для имени пользователя и пароля не будет работать, пожалуйста, сбросьте заводские настройки роутера, нажав и удерживая кнопку сброса в течение ~20 секунд. После перезагрузки роутера, пожалуйста, попробуйте снова (через "администрирование" - "администратор").

7. Я не могу подключиться к беспроводной сети, что делать?

- Убедитесь, что вы подключены к сети (по умолчанию это **upvel** - имя сети и **Upvel123** - пароль).
- Убедитесь, что ваш ноутбук, смартфон и т. д. поддерживает тип шифрования, который вы выбрали. Мы рекомендуем при выборе WPA2-PSK для лучшей безопасности. Но если ваши беспроводные устройства старше (10-12 лет), вам может понадобиться выбрать WPA-PSK.
- Убедитесь, что у вас не настроена фильтрация по MAC-адресу. Вы можете проверить это на странице настроек Wi-Fi сети.

8. Какую операционную систему поддерживает роутер?

- Роутер поддерживает любой ОС с поддержкой TCP/IP (ОС Windows, ОС Linux, OS X, Android, iOS и т. д.).

Техническая поддержка UPVEL в России

8 (499) 650-50-36

support@upvel.ru

Режим работы: 10.00-19.00

(кроме выходных и государственных праздников)

Краткое руководство по эксплуатации сетевого оборудования UPVEL

Описание продукта

Оборудование для создания либо расширения функциональности ЛВС и/или для обеспечения технической возможности подключения к ЛВС и Интернету сторонних устройств.

Технические характеристики

Технические характеристики и допустимые условия окружающей среды для хранения и использования изделия содержатся в Инструкции по установке (“Quick Installation Guide”) из комплекта поставки, а также в Руководстве Пользователя и на сайте <http://upvel.ru>.

Назначение продукта и правила безопасного использования

Сетевое оборудование UPVEL предназначено для соединения компьютеров и других устройств в локальную сеть и обеспечения ими совместного использования ресурсов Интернета и локальной сети, для расширения функциональности локальной сети, либо для обеспечения технической возможности подключения к локальной сети и Интернету сторонних устройств.

Во избежание травм не пользуйтесь изделием, если его внешний блок питания либо кабель питания имеют следы повреждений.

Коммутаторы со встроенным блоком питания необходимо включать в розетки с заземлением. При отсутствии таковой возможности необходимо заземлить корпус.

Не пользуйтесь изделием и не допускайте хранения изделия в условиях температуры и влажности, выходящих за пределы значений, разрешенных для эксплуатации и хранения вашей модели изделия.

Сведения об ограничениях в использовании сетевого оборудования UPVEL с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах

Сетевое оборудование UPVEL предназначено для эксплуатации в жилых, коммерческих или производственных зонах без постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Оборудование должно эксплуатироваться и храниться в зонах без воздействия вредных и опасных производственных факторов, если в эксплуатационной документации и/или на маркировке оборудования не указано иное.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности

В случае обнаружения неисправности устройства, а также для принятия претензий к их качеству, обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Информацию о технической поддержке и сервисных центрах UPVEL можно получить на официальном веб-сайте UPVEL: <http://upvel.ru>.

Дата изготовления

Неделя и год изготовления изделия указаны в первых четырёх цифрах серийного номера устройства, где первые 2 цифры – номер недели, а вторые 2 цифры – год изготовления.

Утилизация

Утилизация изделия и его компонентов по завершении срока службы должна выполняться в соответствии с требованиями всех государственных нормативов и законов. Не вбрасывайте совместно с бытовыми отходами.

Срок службы устройства – 5 лет.

Гарантийные условия

Изготовитель гарантирует соответствие основных технических характеристик оборудования техническим характеристикам, приведенным в Инструкции по установке и Руководстве пользователя, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

Внимание: Гарантия и сервисная поддержка не распространяются на оборудование в следующих случаях:

- При изменении, модификации, неправильном обращении, уничтожении или повреждении, вызванном следующими причинами: (i) естественными причинами; (ii) воздействием окружающей среды; (iii) отказом принять любые необходимые меры; (iv) небрежным или преднамеренным действием или бездействием; или использованием в целях, отличных от тех, которые определены в применимой документации; (v) действием или бездействием третьего лица; (vi) использованием стороннего микропрограммного обеспечения.

- При признаках воздействия огня; воды; химических веществ, включая, но не ограничивая, нанесение краски, покрытие иными веществами; неправильной эксплуатации; самостоятельного ремонта; изменения внутреннего устройства; -при наличии механических повреждений; -при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; -при повреждениях, вызванных несоответствием действующим Техническим Регламентам, Государственным стандартам, НПА по вопросам применения на сети связи общего пользования, и другим применимым официальным требованиям параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Контакты

- **Юридический адрес изготовителя:**

UPVEL LTD, 410 Asquith House, 27 Monck Street, London, UK, SW1P 2AR

АПВЕЛЬ ЛТД, 410 Эквиш Хаус, 27 Монк стрит, Лондон SW1P 2AR, Соединённое королевство.

- **Импортер:**

ООО «Апвел Рус», Россия, г. Москва, ул. Орджоникидзе, дом 11, стр. 11, помещение VII, комната 12.

Подтверждение соответствия

Информация о подтверждении соответствия может быть запрошена по электронной почте: info@upvel.ru

Характеристики и сведения о продуктах, приведенные в настоящем руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления. Все заявления, сведения и рекомендации в настоящем руководстве признаются точными, но не составляют гарантий любого рода, как явных, так и косвенных. Пользователь несет полную ответственность за применение любых описанных продуктов.

Несмотря на любые другие гарантийные обязательства, заявленные в настоящем документе, все файлы документов и программного обеспечения предоставляются данными поставщиками на условиях

«как есть» без обязательства устранения ошибок. Компания Upvel и вышеназванные поставщики отказываются от всех явных и подразумеваемых гарантий, включая гарантии годности для продажи и пригодности для использования по назначению, и от гарантий, возникающих в ходе деловых отношений, использования или торговой практики.

Ни при каких условиях компания upvel и ее поставщики не несут ответственности за любые виды косвенного, намеренного, вытекающего или случайно возникшего ущерба, включая потерю прибыли и повреждение данных в результате использования или невозможности использования настоящего руководства, даже в том случае, если компания upvel и/или ее поставщики осведомлены о возможности подобного ущерба.

Компания-изготовитель оставляет за собой право изменять настоящий документ без предварительного уведомления.

UPVEL и логотип UPVEL являются зарегистрированными товарными знаками компании UPVEL и/или её дочерних компаний в США и других странах. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев.

Произведено в КНР.

©2017 UPVEL, LTD. All rights reserved.

©2017 UPVEL, LTD. Все права защищены.

Please take a moment to register your
new UPVEL product online at
www.upvel.com

855 IT-UPVEL (488-7835)
(M-F 10AM-7PM PST except holidays)

UPVEL
Irwindale, CA USA
www.upvel.com
Toll Free Support Hotline
USA/Canada: 855 IT-UPVEL (488-7835)
(M-F 10AM-7PM PST except holidays)
UPVEL is a registered Trademark.
All other trademarks belong to their respective proprietors.
Designed in USA / Assembled in China

©2017 Upvel. All Rights Reserved.